



# Certificado de Garantia

## E.M. Marcenaria

Móveis: 03 anos de garantia contra vícios ou defeito de fabricação (sendo 90 dias de garantia legal e 1005 dias de garantia contratual).

Ferragens e sistemas de correr: dobradiças, corrediças, puxadores ou qualquer acessório possuem garantia de 90 dias do próprio fabricante.

### Garantia

A E.M. Marcenaria oferece até 03 (três) anos de garantia em seus produtos, a partir da data de entrega e recebimento do produto. A garantia é contra defeitos de fabricação da estrutura e problemas com o revestimento que não sejam danos causados por mal uso.

Após receber a solicitação de uso da garantia, a E.M. Marcenaria entrará em contato com o cliente no prazo de até 30 dias, para a solução do problema, mediante a prévia análise do caso, reparando, trocando ou devolvendo o valor pago pelo cliente, conforme regras abaixo.

### O que não está coberto

As garantias dos produtos e serviços serão suprimidas, isentando-se a Contratada para todos os fins de direito, quando o Contratante incorrer um dos seguintes casos:

- a) Mau uso.
- b) Intempéries.
- c) Condições inadequadas do local, como desnivelamento de piso, paredes pouco resistentes.
- d) Descuido, limpeza ou manutenção em desacordo com as instruções repassadas.
- e) Danos causados por acidentes, quedas, sinistros, ataques de pragas ou agentes da natureza.
- f) Montagem ou desmontagem dos produtos por qualquer pessoa não credenciada e não autorizada pela Contratada.
- g) Defeitos ocorridos por instalações elétricas e hidráulicas.
- h) Exposição dos produtos, de forma contínua, aos raios solares.
- i) Exposição da modulação à água ou à umidade extrema.
- j) Vidros, granitos e mármore instalados junto aos módulos.
- k) Não são contemplados pelas garantias os ajustes e regulagens que se fizerem necessários em razão de instalação posterior, por terceiros, de mármore e granitos.
- l) Instalação de acessórios nos móveis realizadas por agentes externos, que não sejam funcionários da marcenaria.
- m) Inobservância dos cuidados recomendados para uso e conservação previstos e orientados pelo Certificado de Garantia.

### Sobre seus direitos

O que é vício?

O vício do produto, previsto no artigo 18, *caput*, do Código de Defesa do Consumidor, abrange os vícios aparentes e de fácil constatação, ocultos e também os produtos que estejam em desacordo com normas regulamentares de fabricação, distribuição ou apresentação. Nesses casos, a responsabilidade dos fornecedores será solidária.

O que é defeito de fabricação?

O defeito, por sua vez, pressupõe o vício. O defeito é o vício acrescido de um problema extra, alguma coisa extrínseca ao produto ou serviço, que causa um dano maior que simplesmente o mau funcionamento, o não funcionamento, a quantidade errada, a perda do valor pago - já que o produto ou serviço não cumpriram o fim ao qual se destinavam. O defeito causa, além desse dano do vício, outro ou outros danos ao patrimônio jurídico material e/ou moral e/ou estético e/ou à imagem do consumidor.

Defeito poderia ser ligado a “falha de segurança”, enquanto que vício a “falha de adequação”.

A junção do defeito de fabricação com o vício é chamada de “acidente de consumo” ou, como o própria lei 8.078/90 (Código de Defesa do Consumidor) denomina: “fato do produto e do serviço”.

## Instruções de cuidados

Móvel folheado com verniz:

Para limpeza utilizar pano macio seco ou levemente umedecido com água/detergente neutro. Não colocar em contato direto com objetos gelados (sujeito a manchas), objetos quentes e nem ao sol (sujeito a manchas ou trincos na folha devido à alta temperatura).

Móvel laqueado:

Para limpeza utilizar pano macio seco ou levemente umedecido com água/detergente neutro. Não colocar em contato direto com objetos gelados, objetos quentes e nem ao sol (sujeito a manchas).

Móvel MDF:

Para limpeza utilizar pano macio seco ou levemente umedecido com água/detergente neutro, ou álcool em pequenas quantidades. Não colocar em contato direto com objetos gelados, objetos quentes e nem ao sol (sujeito a manchas).

Ferragens:

Não utilizar produtos químicos para limpeza.

Em armários como despensa e lavanderia, manter os produtos em embalagens fechadas.

Na cozinha produtos como sal e temperos podem oxidar as ferragens, manter as embalagens fechadas.

Peças com abertura em toque, observar que a peça deve ser pressionada e não empurrada com força.

As peças com amortecedor não devem ser fechadas manualmente, o amortecedor é que finaliza o fechamento.

## Considerações Finais

- 1) Após o término do prazo de garantia, o consumidor poderá ser atendido mediante taxa de pagamento conforme valor da tabela vigente.
- 2) Preferencialmente devem ser apontados os desacordos no ato da vistoria no final da montagem, com o montador ainda no local.
- 3) Troca de ferragens, puxadores e acessórios só serão feitas no prazo de 90 (noventa) dias, passado este prazo só serão trocados com prévia análise, sujeito a custo e disponibilidade.
- 4) O conserto ou substituição de peças do produto não prorroga o tempo da garantia.

Este termo de garantia está baseado no Código de Defesa do Consumidor. Lei nr. 8.078 de 11 de Setembro de 1990. Para sua tranquilidade, preserve-o em local de fácil acesso.

## Contato para solicitação de garantia

E-mail: [vendas@emmarcenaria.com.br](mailto:vendas@emmarcenaria.com.br)

Telefone: (11) 5674-0180 ou (11) 99809-3858

## Termo de Recebimento

Confirmo a instalação dos móveis E.M. Marcenaria de acordo com o projeto por mim aprovado. Declaro estar ciente de que o cumprimento da garantia está condicionado à observação das normas constantes no presente Certificado.

Data de Instalação:
Nº do Contrato:
Cliente:
Contato:
Endereço:

---

Assinatura do Cliente